

REKLAMATIONSMELDUNG

E-Mail: info@fm-tueren.de

Telefon: +49 2307 7199700



REKLAMATIONSMELDUNG

1. Kundendaten/Rechnungsadresse	2. Montageort
Anrede:	Ansprechpartner:
Nachname:	Straße:
Vorname:	HausNr.:
Straße, HausNr.:	PLZ, Ort:
PLZ, Ort:	Telefon:
Telefon:	
E-Mail:	

3. Angaben zum Produkt (ohne Angabe keine Bearbeitung möglich)

RechnungsNr.:	AuftragsbestätigungsNr.:
Artikelposition:	Beanstandende Menge:
Produktbezeichnung:	

4. Beschreibung der Reklamation (eventuell Skizze)

[illegible]

5. Fotos min. 4 Fotos (mehr sind hilfreicher):

1 x Gesamtansicht des Produkts, 2 x Reklamationsdetail aus verschiedenen Richtungen,
1 x Türblattunterkante

6. Vorschlag zur Abwicklung (Kundenwunsch)

☐	Kostenlose Neulieferung
☐	Reparatur durch FM Türen GmbH
☐	Gutschrift für Schaden

Datum, Unterschrift (Kunde)

7. Gegenvorschlag durch FM Türen GmbH

☐	Kostenlose Neulieferung	Neulieferung in ca.:
☐	Reparatur durch FM Türen GmbH	Reparatur in ca.:
☐	Gutschrift für Schaden	Gutschrift in Höhe von:
	Mitarbeiter:	Abholauftragsnummer Dachser: